

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " پذیرش سرمایه گذاران داخلی و خارجی در شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) "

۱. مقدمه

اطلاع رسانی و ارتباط از طریق وب سایت شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) ، صورت می پذیرد. نحوه آغاز خدمت با تقاضای گیرنده خدمت بوده و نوع خدمت از جنس دولت به کسب و کارها **G2B** می باشد. از نظر ماهیت، این خدمت حاکمیتی بوده و در سطح کشوری اجرا می شود. در نهایت این خدمت رویداد مرتبط با کسب و کار را پوشش می دهد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) کیفیت خدمت پذیرش سرمایه گذاران داخلی و خارجی در شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) برای ذینفعان مورد توافق قرار گیرد. نظارت بر جذب سرمایه و ایجاد و افزایش درآمد پایدار در جهت چشم انداز شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) می باشد. این بیانیه، سطح توافق دوجانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی موافقت می کند که این خدمت به شرح مستندات ذیل می باشد.

- نظارت بر طرح های توسعه اقتصادی از حیث تحقق فعالیت های مهم (نقاط عطف)، پروژه های سرمایه گذاری طبق قرارداد، پی گیری راه کارهای توسعه اقتصادی از منظر تحقق درآمدهای پایدار برای شهر فرودگاهی امام خمینی (ره)
- ارزیابی و احراز توان مالی، فنی، اجرایی، مدیریتی متقاضی
- شرح خدمات مربوطه
- استناد به لایحه قانونی واگذاری اماکن و محلها در فرودگاههای کشور و آیین نامه اجرایی آن- قانون احداث

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) مکلف خواهد بود در شرایط عادی کشور خدمت پذیرش سرمایه گذاران داخلی و خارجی در شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) را به صورت زیر ارائه نماید:
- متقاضی می بایست جهت احراز هویت و احراز اصالت مدارک حضوری به این دستگاه مراجعه نماید.
- تعداد خدمت گیرندگان: ۱۰۰ متقاضی خدمت گیرنده در سال

- تواتر: یک بار

- نحوه دسترسی به خدمت:

- اطلاع رسانی خدمت: الکترونیکی

- درخواست خدمت: حضوری و غیر الکترونیکی

- تولید خدمت: حضوری و غیر الکترونیکی

- ارائه خدمت: حضوری و غیر الکترونیکی

۵. هزینه ها و پرداخت ها

با توجه به ماهیت خدمت، برای این خدمت هزینه ای توسط خدمت گیرندگان پرداخت نمی شود.

۶. دوره عملکرد

این توافق نامه تا اطلاع ثانوی بدون تغییرات و در صورت نیاز به اصلاح و هر گونه تغییر ، نسخه بروز شده آن در پورتال شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) قرار می گیرد و اطلاع رسانی لازم به خدمت گیرندگان صورت می پذیرد.

۷. خاتمه توافقنامه

تا ابلاغ قانون جدید مبنی بر خاتمه ارائه خدمت مذکور، به شهروندان خدمت رسانی می گردد.